



DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA  
**MUNICIPIO DE CAREPA**

NIT. 890.985.316-8



SECRETARÍA DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL

### ACTA VISITA DE INSPECCION

Lugar: IPS- EAPB	Fecha: 09/04/2021	Hora: 8:30 AM a 09:45 AM
Visita de: inspección al funcionamiento del buzón de sugerencias, cartelera informativa y afiche de derechos y deberes en salud.	Dependencia: Secretaría de Salud y Protección Social	Responsable: SAC
Visitados: EPS Savia Salud, EPS Coosalud, IPS Salud Darién, Hospital, IPS Comfama, Promedan y EPS Coomeva.	Ausentes:	

#### INICIO:

El día 09- abril- 2021 se realiza visita de inspección al funcionamiento del buzón de sugerencias, cartelera informativa y afiche de derechos y deberes en salud.

La visita inicia en la **EPS Savia Salud** donde se evidencia que el buzón de sugerencias está funcionando, cartelera informativa funcionando y afiche de derechos y deberes en salud legible para los usuarios.

Seguimos con la **EPS Coosalud** donde se evidencia que el buzón de sugerencias está funcionando, pero no se evidencia cartelera informativa funcionando y tampoco se evidencia afiche de derechos y deberes en salud.

Luego se realiza visita a la **IPS Salud Darién** donde se evidencia que el buzón de sugerencias está funcionando, cartelera informativa funcionando y afiche de derechos y deberes en salud esta de manera ilegible para los usuarios. En el momento de la inspección se recibe una llamada de la funcionaria Luz Esther Salas funcionaria de calidad, me dice que yo porque estaba realizando esa visita que a ella nadie le había informado, a lo cual le respondí que era una visita de inspección y que para eso no teníamos que notificar con anterioridad, de igual forma la funcionaria Luz Esther me manifiesta que me va a dar un correo electrónico y un número de celular para que se le notifique para una nueva visita.

Seguimos con la **ESE Hospital** donde se evidencia que el buzón de sugerencias está funcionando, cartelera informativa funcionando y afiche de derechos y deberes en salud legible para los usuarios. Al momento de la firma la realiza la aprendiz del CDS porque la funcionaria del SIAU Mayra Sánchez se encuentra enferma.

Luego se realiza visita a la **IPS Comfama** donde se evidencia que el buzón de sugerencias está funcionando, cartelera informativa funcionando y afiche de derechos y deberes en salud legible para los usuarios.



DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA  
**MUNICIPIO DE CAREPA**

NIT. 890.985.316-8



SECRETARÍA DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL

Por último se realiza visita a la **IPS Promedan** donde se evidencia que el buzón de sugerencias está funcionando, cartelera informativa funcionando y afiche de derechos y deberes en salud legible para los usuarios.

Y luego la **EPS Coomeva** donde se evidencia que el buzón de sugerencias está funcionando, esta oficina queda dentro de la **IPS Promedan** pero no tiene cartelera informativa funcionando, ni afiche de derechos y deberes en salud.

**EPS SAVIA SALUD**



**EPS COOSALUD**







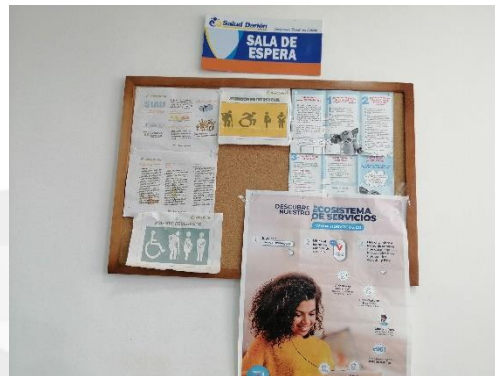
# DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA MUNICIPIO DE CAREPA

NIT. 890.985.316-8



SECRETARÍA DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL

## IPS SALUD DARIEN



## ESE HOSPITAL





DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA  
**MUNICIPIO DE CAREPA**

NIT. 890.985.316-8



SECRETARÍA DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL

**IPS COMFAMA**



**IPS PROMEDAN**





DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA  
**MUNICIPIO DE CAREPA**

NIT. 890.985.316-8



SECRETARÍA DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL

### EPS COOMEVA



Elaboro:

LORENA SERNA  
Cargo: SAC